

Ouverture en septembre 2021 : informations communiquées à titre indicatif

Licence professionnelle

« Métiers de la relation à l'animal-compagnon : médiation, éducation, comportement »

Cette licence professionnelle a pour objectif de former des professionnels pouvant intervenir à la fois en médiation animale et comme comportementaliste.

Un professionnel de la **médiation** animale fait intervenir un animal choisi et formé de manière ciblée, auprès d'une ou plusieurs **personnes** dont les **besoins** ou **pathologies** ont été préalablement identifiés, afin d'améliorer leurs facultés cognitives, psychologiques, physiques, leurs aptitudes sociales ou encore leur bien-être général. **La médiation animale est une activité qui s'exerce en complément à l'intervention de professionnels de la santé : pédiatre, psychiatre, orthophoniste, psychomotricien, ou de professionnels du secteur social.** La médiation animale est un **métier en voie de développement**, qui nécessite des compétences transversales en psychologie, en éthologie et en éducation d'animaux de compagnie.

Un **comportementaliste** est un spécialiste du comportement animal et de la **relation Homme-Animal**. Le comportementaliste aura pour mission principale de rétablir la communication entre le maître et son animal de compagnie. Le rôle du comportementaliste est de connaître l'animal dans sa spécificité afin de déceler d'éventuels troubles (troubles de développement et de comportement) et d'établir des plans de travail adaptés aux causes de ces différents troubles. Le fait d'associer éducation et comportement permet d'avoir une vision globale de l'animal et de son environnement pour ainsi proposer des plans de travail complets et efficaces. Le comportementaliste se situe donc à la croisée des chemins entre l'humain et l'animal; son travail est centré sur l'étude de la relation interspécifique.

La licence professionnelle que nous proposons est axée sur la relation homme-animal, et les relations entre humains médiées par l'animal. Nous souhaitons former des professionnels, capables d'étayer leurs pratiques professionnelles par les connaissances et savoir-faire de la psychologie, notamment des personnes à besoins spécifiques, ainsi que par les connaissances et savoir-faire de l'éthologie, notamment des animaux de médiation et/ou de compagnie. A travers les différents modules que nous proposons, nous souhaitons offrir une formation sur la relation homme-animal qui soit la plus large possible pour permettre une meilleure adaptation des apprenants aux offres du marché professionnel. A l'issue de cette licence professionnelle, les participants seront des spécialistes de la relation homme-animal, en mesure d'exercer à la fois en médiation animale et comme comportementalistes canin et félin.

<https://dep-psycho.parisnanterre.fr/navigation/licence-pro-metier-de-la-relation-a-l-animal-compagnon-mediation-education-comportement/> lien provisoire sur le site du Département.

Cette licence est référencée dans Ecandidat et vous pouvez vous y inscrire en passant par le lien ci-après :

<https://ecandidat.parisnanterre.fr/#!accueilView>

Vous trouverez ci-dessous différents éléments d'information sur les enseignements proposés.

Licence professionnelle

« **Métiers de la relation à l'animal-compagnon : médiation, éducation, comportement** »

(Arrêté du 6 décembre 2019 portant réforme de la licence professionnelle).

Contexte sociétal

On constate une augmentation très nette de l'utilisation de thérapie assistée par l'animal que ce soit en milieu hospitalier, en EPHAD, auprès d'enfants présentant différents troubles (autisme, hyperactivité,...), mais également dans des contextes non-thérapeutiques (milieux carcéraux ou même entreprises). Au jour d'aujourd'hui, certains professionnels possédant une compétence thérapeutique utilisent des animaux dans leur cadre professionnel mais sans réelle formation ou connaissances sur les besoins et caractéristiques de leur animal médiateur et du côté des professionnels du monde animal, il y a une demande de formation à la psychologie afin d'aider les propriétaires d'animaux reçus en consultation pour troubles comportementaux.

Présentation du métier:

L'intervenant en médiation animale-Comportementaliste est un spécialiste des interactions et de la relation Homme-Animal de compagnie. De par sa formation pluridisciplinaire (éthologie fondamentale et éthologie appliquée à l'exercice professionnel, psychologie, zootechnie, pédagogie), ce professionnel est en mesure : 1) de mettre en relation un bénéficiaire humain et un animal de compagnie sélectionné et formé à la pratique de la médiation, afin de favoriser des interactions positives et développer un mieux-être chez la personne bénéficiaire. 2) D'accompagner les particuliers-propriétaires dont les animaux de compagnie présentent des comportements problématiques afin d'atténuer, améliorer et/ou modifier ceux-ci et de retrouver une relation harmonieuse et responsable au sein du foyer.

Le domaine d'activité de l'Intervenant en médiation animale-Comportementaliste se situe à la croisée du bien-être de l'humain, du bien-être de l'animal et de la sécurité des personnes (notamment dans le cas de la prise en charge d'animaux présentant des comportements agressifs).

La création de ce métier a été pensée pour répondre à une forte demande de formation initiale de la part de personnes souhaitant accompagner à la fois les humains et les animaux en difficultés ou en mal-être.

L'intervenant en médiation animale-Comportementaliste est à même d'intervenir auprès de personnes et d'animaux de compagnie (chien/chat) en souffrance relationnelle :

- En médiation animale, il favorise la mise en relation de publics aux besoins spécifiques avec des animaux sélectionnés et formés à l'exercice de médiation.
- En accompagnement des propriétaires en difficulté avec leur animal de compagnie, il propose des aménagements, des exercices et des modifications relationnelles dans le but d'améliorer la qualité du compagnonnage et le bien-être des individus du foyer.

Dans tous les cas, les interventions de l'intervenant en médiation animale-Comportementaliste visent à améliorer et harmoniser autant le bien-être et la qualité de vie des personnes que ceux des animaux.

a) Les publics auprès desquels il intervient sont :

- Les personnes en difficulté sociale (SDF, population carcérale, personnes en réinsertion sociale...).

- Les personnes âgées présentant des troubles neurodégénératifs (Alzheimer, Parkinson, ...) ou socialement isolées ou hypo-stimulées.

- Les enfants et adultes à besoins spécifiques (avec troubles du spectre autistique ou attentionnels, déficiences mentales...).

- Les propriétaires en difficultés, ayant un animal présentant des troubles comportementaux. Rappelons ici que la première cause d'abandon des animaux domestiques est liée à des problèmes de comportements de l'animal.

- Les écoles, collèges, entreprises et centres de soin... (sensibilisation, médiation éducative, récréative...)

b) Les types d'interventions :

L'intervenant en médiation animale-comportementaliste intervient en institutions privée ou publique dans le cadre de ses activités de médiation animale, et au domicile des particuliers propriétaires d'animaux de compagnie dans le cadre de ses activités de comportementaliste.

c) Les fonctions, compétences et activités du métier :

Compétences : des connaissances en éthologie, psychologie et zootechnie soutiennent les acquisitions de l'exercice pratique.

De nombreux propriétaires d'animaux de compagnie sont dépassés par certains comportements indésirables adoptés par leur animal. Ceux-ci résultent bien souvent d'un mode de vie inadapté, d'un défaut de communication ou encore d'une relation conflictuelle. Le comportementaliste-médiateur animal est capable de prendre en charge les problématiques comportementales du chien et du chat. Il a, en plus, les compétences nécessaires pour accompagner le propriétaire qui se trouve parfois en souffrance au regard des difficultés qu'il rencontre au quotidien avec son animal. Il le soutient dans la démarche de changements et d'adaptations requise.

Il est aussi en mesure de proposer aux personnes présentant des déficiences cognitives, sensorielles et/ ou motrices, ou un mal-être général, des prises en charge personnalisées. A travers différentes activités proposées autour et avec l'animal (interactions, toilettage, exercices d'éducation, soins...), le bénéficiaire peut nouer des liens affectifs avec cet animal, sélectionné et entraîné à cette activité, puis plus facilement communiquer, interagir avec son environnement. Cette approche par la médiation animale permet notamment à un grand nombre de personnes d'améliorer leur élocution, l'expression de leurs émotions à travers la communication verbale et non verbale.

d) Insertion professionnelle

L'intervenant en médiation animale-comportementaliste peut exercer en activité libérale ou en salariat dans une structure souhaitant développer la médiation animale auprès de publics spécifiques.

Conditions d'admission :

La licence accueillera deux types de public :

- Public en formation initiale : les étudiants ayant validé L1 et L2 en Sciences Humaines ou en Sciences de la Vie et de la Terre.
- Public en reconversion professionnelle : niveau L2 requis ou équivalence professionnelle (VAE/VAP).

Dans tous les cas, une commission d'examen des dossiers sera mise en place.

Passerelles :

A l'issue de la Licence Professionnelle, les étudiants ayant validé une L1 et L2 en Sciences Humaines ou en Sciences de la vie et de la terre, pourront postuler pour réintégrer une L3 dans leur discipline initiale.

La validation de certaines des EC de la LP (EC Psychologie Générale, EC Les liens, l'attachement, les pathologies du lien, EC Approche éthologique des relations Homme-Animal...) peuvent donner lieu à une équivalence dans la licence 3 générale de Psychologie de l'université Paris Nanterre.

Les enseignements seront dispensés sous la forme de blocs de compétences indépendants.

La personne inscrite à la formation pourra ne valider qu'une partie (certification universitaire) ou valider l'ensemble des blocs sur plusieurs années, ce qui au final, lui permettra d'obtenir une licence professionnelle.

Effectif attendu : 15

Atouts de la formation, concurrence

- Cette formation est la première à regrouper deux activités complémentaires en lien avec la relation homme-animal : le comportementalisme et la médiation animale, répondant ainsi à la demande actuelle des futurs professionnels.
- Cette formation est dispensée par une équipe interdisciplinaire regroupant des enseignants-chercheurs universitaires et des professionnels de terrain, mêlant ainsi la rigueur scientifique et la maîtrise technique/pratique.
- Cette formation permet une validation de compétences transversales à l'ensemble des métiers de la filière animale.
- Cette formation se décline en une approche théorique et **des mises en situations avec une initiation pratique en présence d'animaux entraînés.**
- Concurrence : il existe des centres privés de formation et des DU dans le domaine de la relation homme-animal ou de la médiation animale ; mais ces derniers proposent peu d'enseignements pratiques et de mises en situation professionnelles en dehors des stages en institution.

Présentation de la maquette

« Métiers de la relation à l'animal-compagnon : médiation, éducation, comportement ».

4 blocs de compétences indépendants sont proposés :

Bloc 1 : Sciences de l'humain

Bloc 2 : Ethologie générale et approche pluridisciplinaire de la relation homme-animal

Bloc 3 : Approche éthologique, zootechnique et vétérinaire des animaux domestiques

Bloc 4 : Exercice professionnel

(cf. détails des enseignements ci-dessous)

Ces blocs de compétences sont accessibles en formation initiale aux étudiants de L2 ou en formation continue avec dans ce cas la possibilité de suivre un module, plusieurs, ou la totalité.

A - Enseignements théoriques :

192HE ou 204HE TD sur un total de 435 HE ou 447HE hors stage et projet tuteuré;

33 ECTS + 4.5 ECTS de stage

- 1) Psychologie générale (découverte de la psychologie)
Pour les professionnels en formation continue, ces enseignements seront dispensés en e-learning.

Les étudiants ayant validé la 2^e année de psychologie suivront un enseignement fondamental de psychologie de la L3 de Psychologie (*Pathologie clinique et TCC (3) : troubles anxieux et de l'humeur*).

- 2) Psychologie spécialisée :
 - Psychologie de l'enfant.
 - Psychologie de la personne âgée.
 - Psychologie des personnes à besoins spécifiques.
- 3) Le lien, l'attachement, les pathologies du lien.
- 4) Connaissance des animaux non-humains : Ethologie générale
- 5) Approche pluridisciplinaire socio-anthropologique, philosophique (éthique) et éthologique des relations entre humains et animaux
- 6) Analyse critique de la littérature scientifique en thérapie assistée par l'animal
- 7) Mémoire de Recherche Bibliographique = Projet tuteuré 6h x 8 groupes = 48h (24h pro + 24h Enseignants Permanents)
- 8) Langue vivante : anglais
- 9) Stage en milieu professionnel : **stage de 150h au total**, à réaliser dans deux lieux professionnels spécialisés dans la relation homme-animal : médiation animale, ferme pédagogique, rééducation comportementale, comportementaliste...
- 10) Bonnes pratiques en médiation animale.

B. Les enseignements pratiques:

243 h TD ; 22,5 ECTS

- 11) Connaissance des animaux non-humains
 - Bien-être animal.
- 12) Approche éthologique des espèces domestiques
 - Communication intra et interspécifique
 - Besoins
 - Zootechnie : races et tendances comportementales
- 13) Approche vétérinaire des animaux utilisés en médiation
 - Anatomie et physiologie
 - Santé, pathologies, risques
 - Aspects sanitaires et zoonoses
- 14) Méthodologie de l'éducation et rééducation comportementale
 - Choix de l'animal / éducation / apprentissages
 - Aménagements du lieu d'exercice
 - Transports (aspects légaux)
 - Création d'entreprise / gestion de clientèle et outil numérique
- 15) Pratique du bilan comportemental (recueil des informations, analyse, solutions et programme de travail)

Modalités de contrôle des connaissances : Pour cette Licence Professionnelle,

- Certaines EC seront validées par un contrôle continu, d'autres par un contrôle terminal,
- Le projet tuteuré, le stage et les TP seront validés par des dossiers et des soutenances.

Les différents enseignements sont répartis dans 4 blocs de compétences

BLOC 1 : Sciences de l'humain

Compétences

Adapter sa communication aux différents publics dans un cadre pédagogique (éducatif)
Adapter sa communication aux différents publics dans un cadre thérapeutique
Adapter sa pratique professionnelle aux différents stades de développement du bénéficiaire
Adapter sa pratique professionnelle aux besoins spécifiques du bénéficiaire
Identifier les besoins, les attentes et limites du bénéficiaire
Identifier les symptômes physiques et psychologiques du bénéficiaire
Analyser et comprendre la littérature scientifique internationale, notamment de langue anglaise

BLOC 2 : Ethologie générale et approche pluridisciplinaire des relations Homme Animal

Compétences

Penser la relation homme animal à travers une approche pluridisciplinaire : éthologique, anthropologique, sociologique, philosophique et éthique.
Etayer sa pratique professionnelle sur les fondements et les concepts de l'éthologie.
Eclairer sa pratique professionnelle par les concepts des disciplines de sciences humaines produisant un discours sur les animaux et leurs relations aux humains.
Analyser et comprendre la littérature scientifique internationale.
Exercer une veille scientifique dans son domaine d'exercice.
Avoir un regard critique sur l'éthique de sa pratique professionnelle (mener une réflexion éthique sur sa pratique)

BLOC 3 : Approche éthologique, zootechnique et vétérinaire des animaux domestiques

Compétences

Evaluer le bien-être d'un animal impliqué dans sa pratique professionnelle.
Améliorer le bien-être d'un animal impliqué dans sa pratique professionnelle.
Faire preuve de bientraitance vis-à-vis d'un animal impliqué dans sa pratique professionnelle.
Situer sa pratique professionnelle dans le cadre des connaissances théoriques concernant le comportement animal.
Appliquer les connaissances relatives aux besoins physiologiques, éthologiques ou comportementaux des chiens médiateurs et de compagnie.

Etablir un profil comportemental et identifier les potentiels et les difficultés du chien en fonction de l'utilisation souhaitée (médiation ou compagnie)

Gérer les interactions intra-spécifiques et interspécifiques.

Maîtriser les risques sanitaires dans le cadre de sa pratique.

Repérer une anomalie physique ou physiologique.

BLOC 4 : Exercice professionnel

Compétences

Concevoir un programme d'intervention qui intègre les contraintes matérielles, financières et temporelles de ses différents acteurs.

Accompagner le bénéficiaire de manière personnalisée.

Adapter les séances aux individus et aux situations rencontrées.

Concevoir un programme d'intervention adaptée aux différentes problématiques comportementales de l'individu.

Proposer des exercices variés au cours de la prise en charge.

Rédiger des bilans circonstanciés des interventions (avant/ après).

Proposer au bénéficiaire un cadre définissant les responsabilités de chacun, en termes d'engagement tout au long de la prise en charge.

Identifier et formuler au bénéficiaire les limites de son intervention.

Savoir dire « non » à une demande qui ne respecte pas votre éthique personnelle et/ou professionnelle et proposer des alternatives.

Dans le cadre de l'attestation de connaissances, maîtriser les principaux domaines relatifs aux espèces animales domestiques concernées par la médiation animale ou l'expertise comportementale.

Adopter une attitude bienveillante

Instaurer un climat et une relation de confiance avec le bénéficiaire

Se protéger émotionnellement en trouvant « la juste empathie »

Etre capable d'utiliser ses compétences méthodologiques dans le cadre de sa propre pratique.

Les 4 blocs de compétences et leur répartition horaire

BLOC 1 : Sciences de l'humain, à cheval sur les deux semestres							
Semestre 1	Sciences de l'humain			Semestre 2	Sciences de l'humain		
Psychologie Générale : Découverte de la psychologie* Ou Patho-clinique empirique et TCC	24h TD ou 18h CM + 18h TD	24h TD ou 45h TD	3 ECTS	Psychologie spécialisée	18h TD	18h TD	3 ECTS
Anglais*	12h TD	12h TD	3 ECTS	Le lien, l'attachement, les pathologies du lien	18h TD	18h TD	3 ECTS
				Analyse critique de la littérature scientifique en thérapie assistée par l'animal	18h CM = 24h TD +6h projet tuteuré x 8 groupes		6 ECTS
Total HE	42 ou 54 HE (HE =heure étudiante)				72 HE		
Total des heures / ECTS	42 ou 63h TD		6 ECTS	Total heures / ECTS	78h TD		12 ECTS

En bleu, enseignement mutualisé sur la base de la maquette de licence de Psychologie pour les étudiants en formation initiale.

Psychologie Générale découverte de la psychologie : 24hTD en EAD. E-learning pour les personnes n'ayant pas fait un cursus en Psychologie qui ne peuvent prétendre au titre de psychologue.*

*Langue vivante * : associé à 18hCM travail sur littérature scientifique en anglais (Analyse critique de la littérature en médiation animale).*

BLOC 2 : Ethologie générale et approche pluridisciplinaire des relations Homme Animal	Semestre 1		
Connaissance des animaux non-humains : éthologie générale	24h TD	24h TD	3 ECTS
Approche socio-anthropologique, philosophique, éthique des relations entre humains et animaux	24h TD	24h TD	3 ECTS
Approche éthologique des relations entre humains et animaux	24h TD	24h TD	3 ECTS
Recherche bibliographique			3 ECTS
Total HE	72HE		
Total des heures / ECTS	72h TD		12 ECTS

BLOC 3 : Approche éthologique, zootechnique et vétérinaire (Nécessité de présence des chiens)	Semestre 1		
Connaissance des animaux non-humains : bien-être animal	18h TD	18h TD	3 ECTS
Approche éthologique des espèces domestiques - Communication intra et interspécifique + cognition du chien - Besoins - Zootechnie : espèces, races et tendances comportementales	48h TD	48h TD	6 ECTS
Approche vétérinaire des espèces domestiques fréquentes en médiation animale - Anatomie et physiologie - Santé, pathologies, risques - Aspects sanitaires et zoonoses	18h TD	18h TD	3 ECTS
Total HE	84HE		
Total des heures / ECTS	84h TD		12 ECTS

BLOC 4 : Exercice professionnel (Nécessité de présence des chiens)	Semestre 2		
Méthodologie de l'éducation et de la rééducation (Expertise comportementale : apprentissages, éducation, étude du profil comportemental, gestion des interactions, techniques de rééducation, bilan comportemental) Création d'entreprise et gestion de clientèle / outil numérique, transports (aspects légaux) (6h)	27h TD	27h TD	3 ECTS
Pratique du bilan comportemental (recueil des informations, analyse, solutions et programme de travail)	12h TD + 60h TP	52h TD	4,5 ECTS
Initiation pratique : techniques de modification des comportements indésirables, gestion des interactions avec l'animal en rééducation	60h TP	40h TD	3 ECTS
Bonnes pratiques en médiation animale (choix de l'animal, aménagements du lieu d'exercice).	12h TD + 12h TP	20h TD	3 ECTS
Stage de 2 mois (150h minimum) en milieux professionnels spécialisés en relation homme-animal			4.5 ECTS
Total HE		183HE	
Total des heures/ ECTS		139h TD	18 ECTS