

Bâtiment C - Bureau C111, C210, C212
Université Paris Ouest Nanterre La Défense
200, Avenue de la République
92001 NANTERRE CEDEX

**Réunion de présentation des séminaires du Master 1 de psychologie du travail,
ergonomie et orientation :
mercredi 06 septembre 2017, de 10h30 à 12h15, salle à préciser**

**Les étudiants devront envoyer par courriel aux enseignants concernés, leur(s)
candidature(s) pour les séminaires et être inscrits avant le **vendredi 25 septembre 2017.****

Isabelle OLRY-LOUIS : isabelle.olry-louis@orange.fr

Bureau C212

<http://te2o.u-paris10.fr/cdr-ea-4386-te2o/olry-louis-isabelle-434390.kjsp>

Les thèmes proposés par l'enseignante ou initiés par les étudiants s'inscriront en référence aux problématiques d'orientation, de travail et de transitions, en concernant plus particulièrement :

- les représentations du travail, de l'orientation, des métiers et des carrières
- les processus d'intégration professionnelle, d'anticipation de soi et de construction identitaire - les récits biographiques

Ils feront l'objet d'approches situées visant des publics spécifiques (lycéens, étudiants, jeunes professionnels ou professionnels expérimentés d'un secteur professionnel donné, cadres en congé formation, porteurs de handicaps ...), mobiliseront des méthodes de recherche qui pourront être qualitatives ou quantitatives et pourront s'intégrer dans des projets partenariaux en cours, dont la programmation de recueil de données a déjà été établie.

Sophie PRUNIER-POULMAIRE : sophie.prunier-poulmaire@wanadoo.fr

Bureau C210

<http://te2o.u-paris10.fr/cdr-ea-4386-te2o/membres/mme-poulmaire-prunier-sophie81349.kjsp?RH=1301654550857>

Santé au travail

Conditions de Travail

Risques psycho-sociaux

Temps de travail

Rythme de production et exigences des tâches.

Intensification du travail

Organisation temporelle des activités professionnelles (travail posté, travail de nuit, horaires atypiques, flexibilité, temps partiel, travail répétitif, travail sous contraintes de temps...) Liens vie au travail / vie hors travail

Fiabilité humaine et efficacité professionnelle

Aménagements du temps de travail selon la nature des exigences professionnelles et la pénibilité des tâches.

Impacts des nouvelles technologies et des nouvelles organisations du travail sur les conditions de travail

Liliane RIOUX : lrioux@parisnanterre.fr

Bureau C111

<http://ps2c.u-paris10.fr/mme-rioux-cene-liliane-411246.kjsp?RH=1389686565805>

Les thèmes peuvent être choisis par les étudiants ou proposés par l'enseignant. Dans tous les cas, ils se situeront dans le cadre de la psychologie des organisations et du travail. Ils porteront préférentiellement sur l'influence de facteurs personnels ou/et environnementaux et/ou organisationnels sur les relations au travail ou les comportements organisationnels.

A titre illustratif, voici quelques titres de mémoires soutenus ces dernières années :

- Evaluation des environnements de travail dans un service de kinésithérapie
- Gestes écologiques et comportements pro-environnementaux sur le lieu de travail
- Satisfaction environnementale et attachement à l'espace de travail
- Motivation, satisfaction et implication au travail dans un établissement hospitalier
- Le confort au travail dans les open-spaces
- Appropriation de l'espace et pratiques spatiales dans les organisations

Isabelle SOIDET : isoidet@parisnanterre.fr

Bureau C212

<http://te2o.u-paris10.fr/cdr-ea-4386-te2o/membres/mme-soidet-isabelle-331458.kjsp>

Dans le cadre de ce séminaire de recherches, des travaux d'étudiants pourront être menés :

- Soit à partir de problématiques définies par l'étudiant-e-, en collaboration avec la directrice du mémoire, dans le domaine de la formation et de l'orientation tout au long de la vie.
- Soit sur l'une des thématiques suivantes :

Thème 1 - Débat entre pairs, processus interactionnels, réflexivité et orientation tout au long de la vie

Dans le domaine de l'orientation, ce début de siècle est marqué par la volonté de mettre en œuvre de nouvelles approches mieux adaptées à une économie post moderne globalisée et mouvante tant au niveau technique que sur le plan organisationnel. La complexité des emplois et leur rareté requièrent de chacun d'entrer dans une dynamique de formation et d'orientation tout au long de la vie. Les individus les plus vulnérables sur le marché de l'emploi (populations socialement défavorisées, élèves en grande difficulté scolaire, jeunes non qualifiés) doivent être particulièrement accompagnés pour faire face aux multiples transitions qui rythment leur parcours : école-travail, chômage-travail, chômage-formation, enchaînement de contrats précaires etc. Les approches constructivistes de l'orientation, maintenant préférées, s'ancrent dans une logique d'émancipation, basée sur un travail réflexif sur soi et ses expériences, dans l'objectif, non pas de faire émerger des intentions d'orientation déjà là, qu'il s'agirait d'opérationnaliser au mieux, mais au contraire, d'exercer un sens critique sur ces intentions, permettant une déconstruction des préjugés, stéréotypes et influences extérieures qui les formatent et une construction de nouvelles options de soi tenant compte des contraintes liées aux contextes de vie de l'individu (Dumora, 2010). Dans ce cadre, nous avons créé une méthodologie d'aide (Soidet et al. 2010) qui alterne des phases de réflexion collective (débat

argumenté, schéma argumentatif) et des phases de réflexion individuelle (analyse de questionnaires, écriture de textes argumentatifs) déjà expérimentée en collège, lycée professionnel et en dispositif d'insertion sur 2 thèmes ("la division sexuée de l'orientation"; "liberté au travail & à l'école"). Cette année, des travaux d'étudiants pourraient concerner :

- (1) soit l'adaptation du dispositif débat dans d'autres contextes (université, centre de bilan de compétences...) & son analyse du point de vue des représentations en jeux.
- (2) soit l'analyse de vidéos de débat (fournies) : analyse de contenu, ou interactionnelle, ou des effets sur certaines variables (représentations de soi, des emplois, motivations, etc.). Les grilles d'analyse seront à élaborer en collaboration avec la directrice de mémoire après étude du champ théorique et une fois une problématique spécifique définie.

Soidet, I., Bels, C., Fabre, N. & Chartier, P. (2010). Organiser un débat argumenté en 3ème (Découverte Professionnelle 6 heures) : objectifs et méthodes. Cahier, outils, méthode et pratiques professionnelles en orientation. *L'Orientation Scolaire et Professionnelle*, 39, n° 2, I-XXV.

Thème 2 - Abandon et Réussite à l'université -

Dans le cadre d'une recherche de l'université sur les causes des abandons en premières années d'université, des données par questionnaires ont été recueillies et traitées. Une étude complémentaire, plus qualitative, pourrait être menée par des étudiant-e-s à partir d'entretiens réalisés soit auprès d'étudiant-e-s en difficulté, soit au auprès d'étudiant-e-s en réussite afin de mieux appréhender les déterminants d'une trajectoire de réussite. Une autre pourrait plus particulièrement être orientée vers les étudiant-e-s en situation de handicap.

Bouvet, C., Bonnefoy, B., Vrignaud, P. & Soidet, I. (à paraître). Pourquoi 30 % des étudiants de première année arrêtent leur cursus ? Actes du colloque *la santé psychique des étudiants*. Paris : EDK/Editions médicales et scientifiques

Gury, N. (2007). Les sortants sans diplôme de l'enseignement supérieur : temporalités de l'abandon et profils des décrocheurs », *L'orientation scolaire et professionnelle* [En ligne], 36/2.

Thème 3 – La restitution de résultats de tests : processus et efficacité en situation de conseil en orientation

« *Le recours à la psychométrie en counselling d'orientation a pour but d'aider à préciser certaines des caractéristiques personnelles du client pour faciliter une décision ajustée en termes de choix ou de projet professionnel* » (Savard & Guédon, 2000). Si des recherches ont été menées ces dernières décennies sur l'efficacité des prestations d'orientation en France (Bernaud, Gaudron et Lemoine 2006, Ferrieux et Carayon, 1998) ou outre Atlantique (Oliver et Spokane 1998, Whiston, Sexton et Lasoff 1998), peu de recherches ont été consacrées à l'activité de restitution (Pope, 1992), pourtant considérée comme centrale dans l'activité d'évaluation des psychologues (Smith & al, 2007). Quelques études indiquent que dans un cadre d'accompagnement en orientation, le fait de transmettre des rétroactions de résultats de tests engendre des effets positifs (Bernaud, Di Fabio et Saint Denis, 2010, Heppner & Heppner, 2003, Bernaud et Vrignaud 1996). Au modèle traditionnel dans lequel le recueil et l'interprétation unilatérale des données précèdent l'intervention et la formulation de recommandations par le conseiller (Finn & Tonsager, 1997), est préféré un modèle plus dynamique de l'évaluation faisant participer activement les deux protagonistes et intégrant l'évaluation aux diverses étapes du conseil.

A partir de différents cadres théoriques (socio-constructivisme, influences sociales etc.), des travaux d'étudiant-e-s pourraient se pencher sur les processus en jeu dans la restitution de données de tests en observant in situ des situations de conseil (CIO, bilan de compétences etc.), en tenant compte de - certaines caractéristiques des acteurs, -du modèle d'intervention adopté (classique *versus* dynamique) et en s'intéressant aux effets des pratiques étudiées sur différentes variables (satisfaction, représentation de soi, motivation etc). Ce type d'approche reste en effet à développer

dans ce domaine, d'autant qu'il permet une évaluation fine des caractéristiques des professionnels et de leur efficacité (Multon, Ellis-Kalton, Heppner, & Gysbers, 2003 ; Heppner, Multon, Gysbers, Ellis, & Zook, 1998).

Bernaud, J.L. et Vrignaud, P. (1996) Restitution de questionnaire d'intérêts et conseil en carrière : une revue des méthodes et de leurs effets. *Revue Européenne de Psychologie Appliquée*, 46, 109-120. (p.110)

Thème 4 : Etudes des intérêts professionnels.

La mesure des intérêts professionnels reste largement répandue chez les professionnels de l'orientation de nombreux pays. Mais si les premières recherches relatives aux intérêts professionnels sont déjà anciennes (cf. le premier inventaire d'intérêts de Strong en 1972) des études restent à mener afin de mieux documenter les aspects développementaux (à l'adolescence notamment) et différentiels (différences homme femme par exemple). En outre, les outils d'évaluation (questionnaires le plus souvent), pourraient être améliorés du point de vue des supports utilisés (NTIC), et des stimuli utilisés (liste verbale d'activités, de métiers, de qualités) en fonction des publics visés (demandeurs d'emploi, étudiants etc.).

Cette année des mémoires pourraient soit s'attacher à la construction d'un outil de mesure tenant compte des critiques faites dans la littérature sur les questionnaires disponibles, soit porter sur les aspects développementaux à partir de données déjà recueillies auprès de 30 000 collégiens français entre la 6^{ème} et la 3^{ème}. Une maîtrise correcte de l'anglais est nécessaire pour prendre connaissance de la littérature sur le sujet.

Soidet, I & Vrignaud, P. (2013). Symposia « Professional interests : new perspectives, new instruments ». International conference *Life Designing and Career Counseling: Building Hope and Resilience* June 20-21-22, 2013, Padova-Italy

Stéphanie STANKOVIC ; sstankovic@parisnanterre.fr

Bureau C210

<http://www.u-paris10.fr/mme-stankovic-stephanie-392800.kjsp>

Domaines de recherche :

- Ergonomie cognitive : évaluation de la charge mentale, flexibilité mentale, prise de décision, jugement, stratégies cognitives, différences individuelles
- Interactions homme-machine : nouvelles technologies, automatisation de la tâche
- Perception et gestion du risque en situation de travail
- Erreur humaine

Lectures recommandées :

De Montmollin, M. & Darses, F. (2006). *L'ergonomie*. Paris : Éditions La Découverte.

Leplat, J. (2008). *Repères pour l'analyse de l'activité en ergonomie*. Paris PUF.

Parasuraman, R. & Riley, V. (1997). Humans and Automation: Use, Misuse, Disuse and Abuse. *Human Factors*, 39(2), 230-253.

Parasuraman, R., & Wickens, C. D. (2008). Humans: Still vital after all these years of automation. *Human Factors*, 50(3), 511-520.

Amalberti, R. (1996). *La conduite des systèmes à risques*. Paris PUF. Reason,

J. (1993). *L'erreur humaine*. Paris PUF.

Emilie VAYRE : evayre@parisnanterre.fr

Bureau C111

<http://te2o.u-paris10.fr/cdr-ea-4386-te2o/membres/mlle-vayre-emilie-329928.kjsp>

Au-delà des propositions qui pourront être faites par les étudiants, les recherches portant sur les **usages et l'appropriation des Technologies de l'Information et de la Communication au cours de la trajectoire professionnelle** seront privilégiées.

Des exemples de variables ou de situations à étudier sont énumérés ci-dessous :

- **Déterminants et conséquences des usages d'Internet et des smartphones dans le cadre du travail.** Les déterminants de ces usages peuvent par exemple renvoyer au SEP vis-à-vis d'Internet et des TIC, à l'addiction à Internet, au *workhalisme*, aux exigences/incitations de l'organisation de travail, etc. Les « conséquences » de ces usages pourront être évaluées à différents niveaux (sur le travail, sur le travailleur, sur les rapports travail/hors travail).
- **Impact des nouvelles modalités de travail** (télétravail, travail au domicile, travail en *open-space*, etc.) **sur la sphère du travail** (productivité, investissement temporel, satisfaction professionnelle, rapport au travail, rapports aux collègues et supérieurs, bien-être, stress, etc.) **voire sur le « hors travail »** (articulation travail/hors travail, relations familiales et sociales, etc.) ;
- **Usages d'Internet** (notamment des réseaux sociaux et/ou professionnels) **dans le cadre du recrutement** ;
- **Usages d'Internet dans le cadre de la recherche d'emploi** (place occupée par Internet au sein des différentes stratégies de recherche d'emploi développées ; identification des démarches réalisées via Internet ; représentation d'Internet et de son utilité/efficacité dans le cadre de la recherche d'emploi ; etc.)
- **Processus psychologiques et socio-psychologiques en jeu dans le cadre de la formation en ligne** (chez les e-étudiants : étude des motivations, du SEP, de l'engagement dans la formation, du rapport aux autres étudiants et aux enseignants, des usages de la plateforme, de la persévérance, de la réussite, etc. ; chez les e-enseignants : étude de la représentation du métier, du rapport aux étudiants, des pratiques professionnelles développées, etc.)
- **Rapports à autrui via les TIC** chez les (télé)travailleurs, chez les demandeurs d'emploi, chez les (e-) enseignants, chez les (e-) étudiants, etc.

Anne-Marie VONTHRON : anne-marie.vonthron@parisnanterre.fr

Axes principaux de recherche :

- Auto et hétéro-évaluation de l'efficacité des personnes en contextes professionnels et leurs effets sur les insertions des personnes (en termes de qualité de vie, de bien-être au travail et de conduites favorables à l'insertion en milieux professionnels). Jugement social et normes dans le champ des conduites liées à la performance au travail.

- Déterminants et effets de l'Auto-efficacité professionnelle individuelle et groupale, des Comportements de Citoyenneté Organisationnelle (OCB), des conduites associées à la prosocialité et à l'antisocialité en milieu de travail.

- Processus de transition et ajustement en contextes professionnels dans le cadre des mobilités d'emploi et de carrière (intégration et maintien dans une carrière non traditionnelle, parcours de formation en cours de vie active, intégration dans un nouvel emploi, mobilités professionnelles internationales, mobilité pendulaire, carrières flexibles).